

In eigener Sache

Sehr geehrte Kunden und Kundinnen,

wir möchten Sie um Verständnis bitten, wenn es momentan durch den erhöhten Beratungsbedarf und Kundenaufkommen auf Grund der Covid-19 (Corona)-Pandemie zu kurzen Wartezeiten kommt.

Auch wir sind von den Maßnahmen der Bundesregierung betroffen. Wir versuchen den Apothekenbetrieb ohne Störung laufen zu lassen. Durch die Schließung der Schulen und Kindergärten kann es aber leider zu Personalmangel kommen.

Wir haben nämlich leider (noch) keine Notversorgung in der Kinderbetreuung, obwohl wir zum Gesundheitswesen gehören und eine gesetzliche Versorgungspflicht haben, d.h. für Sie, dass die Apotheken nicht einfach geschlossen werden können. Nur das Gesundheitsamt bzw. die Regierung können eine Notfallverordnung zur Schließung von Apotheken herausgeben. Dies wird nur im allernötigsten Notfall geschehen.

Wir bitten Sie daher momentan zu beachten:

- Inkontinenzprodukte und Pflegehilfsmittel: bitte bestellen Sie telefonisch (ggf. auf den Anrufbeantworter sprechen), per Mail oder App Ihre gewünschten Produkte und geben uns mindestens 3 Werktage zur Abholung Zeit. Hand- und Flächendesinfektionsmittel sind nicht oder nur begrenzt verfügbar.
- Rezepturen werden für Sie individuell hergestellt. Einige häufig verordnete Eigenherstellungen haben wir sofort verfügbar. Ansonsten versuchen wir, die Rezepturen Ihnen zeitnah zur Verfügung zu stellen. Zur Zeit kann es aber ein paar Stunden länger dauern.
- Bitte machen Sie einen festen Termin aus, wenn Sie zur Kompressionsstrumpfanmessung kommen.



Wir bedanken uns bei Ihnen.



Lohhof Apotheke

Susanne Kmeth

Schützengraben 62 · 91074 Herzogenaurach

Tel. 09132 - 63283 · Fax. 09132 - 63284

info@lohhof-apotheke.de